

Algemene Voorwaarden Brouwerij De Drinkplaats

Op onze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

1. Definities

- 1.1 Brouwerij de Drinkplaats: Brouwerij de Drinkplaats gevestigd te Kudelstaart, Zwanebloemweg 9, 1433 WE, KVK nummer:90152425
- 1.2 Klant: De partij met wie Brouwerij de Drinkplaats een overeenkomst sluit.
- 1.3 Partijen: Brouwerij de Drinkplaats en de klant samen

2. Toepasselijkheden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestelling, facturen, aanbiedingen, levering van diensten en/of producten, overeenkomsten en werkzaamheden door of namens Brouwerij de Drinkplaats
- 2.2 De partijen kunnen hiervan afwijken mits hier uitdrukkelijk en schriftelijk een overeenkomst over gesloten is door de partijen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Aansprakelijkheid

- 3.1 Brouwerij de Drinkplaats en aan Brouwerij de Drinkplaats gelinkte relaties zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeien uit de verkoopactiviteiten dan wel uit andere activiteiten die ondernomen zijn door een of meerdere van eerder genoemde partijen.

4. Bestellingen en betalingen

- 4.1 Brouwerij De Drinkplaats verkoopt uitsluitend producten of diensten aan

klanten die tenminste 18 jaar of ouder zijn.

- 4.2 De klant kan alleen een bestelling plaatsen bij Brouwerij de Drinkplaats als hij/zij akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
- 4.3 Brouwerij de Drinkplaats behoudt zich het recht om een bestelling te annuleren/weigeren zonder daarvoor een reden te hoeven opgeven.
- 4.4 Brouwerij de Drinkplaats behoudt zich het recht om extra voorwaarden aan een bestelling te onderwerpen.
- 4.5 De bestelling is pas definitief als Brouwerij de Drinkplaats deze bevestigd heeft.
- 4.6 De bestelling dient betaald te worden per door Brouwerij de Drinkplaats bepaalde betaalmiddel.
- 4.7 Als de klant de betaling niet voltijdig voldoet heeft Brouwerij de Drinkplaats het recht deze bestelling te annuleren of de levering op te schorten tot het moment dat de klant de betaling voldaan heeft.

5. Levering

- 5.1 De levertijden die Brouwerij de Drinkplaats heeft opgegeven dienen alleen ter indicatie. Bij overschrijding hiervan heeft de klant geen recht op ontbinding van de bestelling of een schadevergoeding. Tenzij de partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 De kosten van levering zijn voor rekening van de klant.
- 5.3 De persoon die de bestelling in ontvangst neemt dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn. De bezorgen kan vragen om een identiteitsbewijs. Indien er geen persoon is die 18 jaar of ouder is en die de bestelling in ontvangst kan nemen is de bezorger gerechtigd om de afgifte van de bestelling te weigeren en/of later een nieuwe poging doen om de bestelling te bezorgen zonder hiertoe verplicht te zijn.

- 5.4** In het geval dat de bestelling door niemand in ontvangst genomen kan worden kan de bestelling op een later tijdstip worden afgehaald bij een afhaalpunt van de bezorger.
- 5.5** Brouwerij de Drinkplaats kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verloren gaan van een bestelling nadat deze voor ontvangst is aangeboden bij de klant.

6. Productinformatie

- 6.1** De informatie of uitingen die Brouwerij de Drinkplaats doet wordt zo nauwkeurig mogelijk samengesteld.
- 6.2** Brouwerij de Drinkplaats en aan brouwerij de Drinkplaats gelinkte relaties zijn niet aansprakelijk voor foutieve gedeelde informatie en/of uitingen die gedaan zijn namens brouwerij de Drinkplaats en/of gelinkte relaties.
- 6.3** De producten voldoen aan de wettelijke normen en eisen.

7. Klachten

- 7.1** De klachten dienen binnen 7 werkdagen na ontvangst schriftelijk gemeld te worden, via post, of e-mail aan: info@brouwerijdedrinkplaats.nl
- 7.2** Indien de klacht als gegrond wordt beoordeeld is de aansprakelijkheid van brouwerij de Drinkplaats enkel beperkt tot omruiling van de bestelde producten.
- 7.3** Brouwerij de Drinkplaats geeft in geen enkel geval geld terug, dan wel tegoedbonnen.
- 7.4** Brouwerij de Drinkplaats behandelt klachten steeds binnen de redelijke termijn van 7 werkdagen.

8. Herroepingsrecht

- 8.1** De klant heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst te herroepen, waarna de bestelde producten binnen 14 dagen na annulering retour gestuurd dienen te worden.

- 8.2** De bedenktijd van 14 dagen zoals hierboven genoemd, vangt aan op de dag nadat de klant het laatste product of onderdeel van een bestelling heeft ontvangen.
- 8.3** Producten die bederfelijk zijn of speciaal naar wens van de klant gemaakt zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen in geen geval geretourneerd worden.
- 8.4** Een bestelling kan enkel geannuleerd worden indien alle producten ongebruikt en in de originele verpakking verblijven.
- 8.5** De klant ontvangt maximaal het volledige orderbedrag terug, exclusief kosten voor verzending en/of retourzending.
- 8.6** Bestellingen dienen retour verzonden te worden naar het volgende adres: Brouwerij de Drinkplaats, Zwanebloemweg 9, 1433 WE te Kudelstaart

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 16-05-2023